Spa Resort Bali

Programma van Eisen

.

Naam: Syon Foppen

Leerlingnummer: 0308676

Datum: 04-09-2019

Inhoudsopgave

[Inleiding 3](#_Toc482087002)

[Het bedrijf 3](#_Toc482087003)

[Probleemstelling 3](#_Toc482087004)

[Doelgroep(en) 3](#_Toc482087005)

[De vormgeving 4](#_Toc482087006)

[Informatie 4](#_Toc482087007)

[Overig 4](#_Toc482087008)

# Inleiding

In dit document beschrijven wij wat de eisen zijn van het project, dit doen wij om een duidelijk overzicht te creëren voor ons, de ontwikkelaars, en het bedrijf, Spa Resort Bali.

# Het bedrijf

Fast Development is op 1 September 2019 benaderd door Spa Resort Bali voor het realiseren van een webapplicatie voor hun resort. Het resort is een joint venture van twee welgestelde Nederlanders die een spa resort hebben laten bouwen op Bali. Het resort zal binnen 10 weken worden geopend en alles is zo goed als gereed. Na het in gebruik nemen van de webapplicatie denkt Spa Resort Bali nog twee weken nodig te hebben voor het inrichten van de website.

# Probleemstelling

Uit onderzoek is gebleken dat hotels op Bali gemiddeld 10% van hun omzet besteden aan reisorganisaties die voor hun gasten werven en boekingen verzorgen. Het management van Spa Resort Bali denkt een besparing te kunnen realiseren door gasten direct een lodge te laten boeken op hun website zonder tussenkomst van een reisorganisatie. Daarom hebben ze ons gevraagd om een website met reservatie systeem te bouwen.

# Doelgroep(en)

Spa Resort Bali richt zich vooral op mensen met een modaal inkomen. Ook hebben ze liever geen jongeren aangezien dit de sfeer van het Resort kan beïnvloeden.

# De vormgeving

Spa Resort Bali Will graag een Uitnodigende website met tropische kleuren. Ook willen ze graag een standaard font behouden - Verdana. Voor het vlekkenplan, zie de eerste bijlage.

# Informatie

Op de website kunnen klanten informatie en beschikbaarheden van de verschillende lodges bekijken. Ook kunnen klanten zich registreren om boekingen te doen en om hun boekingen in te zien.  
  
Baliemedewerkers kunnen boekingen inzien en informatie over die boeking. Ook kunnen ze rekeningen uit draaien wanneer een gast uitcheckt en een schema voor het schoonmaken van de loges.

# Bijlage

